

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Januar 2023

### Vertragspartner/Allgemeines

Der Vertragspartner des Auftraggebers ist die MEDIWORKX GmbH, vertreten durch Uwe Ehler und Tobias Przybilla. Im Nachfolgenden MEDIWORKX genannt. Alle Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich durch MEDIWORKX. Mit der Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber die Bestimmungen der folgenden AGB ausdrücklich an.

### 1. Geltung der AGB

1.1. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von MEDIWORKX erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie sind Bestandteil aller mit MEDIWORKX geschlossenen Dienstleistungsverträge. Die AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Auftraggebers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hierdurch ausdrücklich widersprochen.

1.2. Mündliche Nebenabreden gelten nur bei schriftlicher Bestätigung.

1.3. Vorbehaltlich entgegenstehender individueller Vereinbarungen kommt der Vertrag grundsätzlich durch schriftliche oder durch E-Mail erfolgende Bestätigung des Auftraggebers zustande. Auch ausnahmsweise mündlichen oder fernalmündlichen Bestätigungen liegen diese AGB zugrunde.

### 2. Umfang und Durchführung von Aufträgen / Vertragsabschluss

2.1. Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und MEDIWORKX kommt zustande, wenn MEDIWORKX einen Auftrag des Auftraggebers schriftlich bestätigt.

2.2. MEDIWORKX wird nachträgliche Änderungen oder Erweiterungen eines Auftrags nach schriftlicher Vereinbarung akzeptieren. In diesem Fall kann MEDIWORKX mangels anderer Vereinbarung die zusätzlichen Leistungen nach den jeweils geltenden Stundensätzen der eingesetzten Fachkräfte abrechnen.

2.3. Soweit mit MEDIWORKX geschlossene Verträge die Vermittlung von Webspeicherplatz beinhalten, haftet ausschließlich der vermittelte Internet Service Provider für Ansprüche, die sich aus diesem Vertrag ergeben.

### 3. Lieferumfang der Website und technische Voraussetzungen

3.1. MEDIWORKX liefert eine nach Maßgaben von Klausel 3.4 (technische Voraussetzung) und §10 (Haftungsausschluss) sowie den Spezifikationen des Auftrags entsprechende, technisch einwandfrei lauffähige Website.

3.2. Die Erstellung und Einführung aller Inhalte, soweit sie nicht aus dem von MEDIWORKX bereitgestellten Pool übernommen werden, obliegen dem Auftraggeber.

3.3. Von MEDIWORKX erstellte Websites benötigen bestimmte technische Voraussetzungen auf dem Webspace des Auftraggebers. Diese können sich mit fortschreitender technologischer Entwicklung ändern und werden von MEDIWORKX entsprechend angepasst.

3.4. Von MEDIWORKX erstellte Seiten sind für eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 px optimiert und bieten eine responsive Darstellung für kleinere Bildschirmauflösungen. MEDIWORKX verwendet i.d.R. das CMS WordPress. Eine alternative Auswahl kann erfolgen, wenn eine Erstellung oder nachträgliche Bearbeitung und Verwaltung diesem Projekt dienlich ist. Die von MEDIWORKX erstellten Websites sind für - zum Zeitpunkt der Projektbearbeitung - gängige aktuelle Browser nutzbar. Eine Abwärtskompatibilität ist nicht gegeben. Ein vollständige Nutzbarkeit wird aufgrund der Vielzahl von Browsern und (mobilen) Endgeräten, sowie dessen Kombinationsmöglichkeiten, nicht gewährleistet.

3.5. Technische Änderungen können jederzeit ohne Benachrichtigung des Auftraggebers seitens von MEDIWORKX vorgenommen werden, wenn dadurch die Lauffähigkeit der Website nicht beeinträchtigt wird.

### 4. Abnahme und Übergabe

4.1 Der Kunde ist zur Abnahme der Website verpflichtet, sofern diese den vertraglichen Anforderungen entspricht. Die Abnahme erfolgt in Textform (per E-Mail oder Brief).

4.2. Sämtliche Abnahmen müssen in Textform (per Brief, Fax oder E-Mail) erfolgen. Erweisen sich die Lieferungen und/oder Leistungen als nicht abnahmefähig, ist MEDIWORKX verpflichtet, die Mängel unverzüglich zu beseitigen. Die Abnahmeprüfung ist sodann innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Mängelbeseitigungsanzeige zu wiederholen.

4.3. Entfallen der Abnahme in Textform. Die Arbeiten gelten als abgenommen, wenn alle Arbeiten von MEDIWORKX ausgeführt wurden, die Website online verfügbar ist, der Kunde die Zugangsdaten geändert, einen Dritten für Änderungen beauftragt hat oder dem Kunden die Fertigstellung mitgeteilt wurde. Der Kunde kann binnen 14 Tagen nach Online- oder Rechnungsstellen schriftlich Einspruch einlegen oder Fehler/Mängel anzeigen. Tut er dies nicht, gelten die Arbeiten als abgenommen und geschlossen. Das Gleiche gilt für Logos, Grafiken, Übersetzungen und andere Arbeiten von MEDIWORKX.

4.4. Sämtliche Daten und Dateien (z. B. Zugangsdaten vom Provider, Dateien, etc.) werden dem Auftraggeber erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnungen, Gebühren, etc. übergeben. Der Kunde hat die Zugangsdaten und Dateien schriftlich (per E-Mail) anzufordern.

### 5. Datenlieferung und Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

5.1. Der Auftraggeber hat für die rechtzeitige Lieferung der Vorlagen, Daten, Manuskripte und aller einzubindenden Inhalte im vereinbarten Format zu sorgen, sofern diese nicht im MEDIWORKX-Pool vorhanden sind.

5.2. Sind Daten auftragsgemäß von MEDIWORKX oder von einer Agentur aufzubereiten, erhält der Auftraggeber vor einer Veröffentlichung Freigaben per E-Mail. Im Falle von Beanstandungen hat der Auftraggeber diese gegenüber MEDIWORKX unverzüglich anzuzeigen.

5.3. Die Pflicht von MEDIWORKX zur Aufbewahrung der erhaltenen Daten endet sechs Monate nach ihrer Veröffentlichung.

5.4. Die Pflicht von MEDIWORKX zur Aufbewahrung der erhaltenen Daten endet sechs Monate nach ihrer Veröffentlichung.

### 6. Lieferungen, Fertigstellungs- und Liefertermine, Eileleistungen

6.1. In Korrespondenzen, Angeboten und Verträgen genannte Fertigstellungs- oder Liefertermine sind unverbindlich, wenn die Verbindlichkeit nicht im Einzelfall ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

6.2. MEDIWORKX haftet nicht für Verzögerungen, die bei sorgfältiger Betriebsführung nicht vermeidbar sind, insbesondere nicht für unvorhersehbare Verzögerungen wegen höherer Gewalt, technischer Störungen sowie unverschuldetem Geräteausfall oder Arbeitskämpfen. Im Übrigen beschränken sich Ansprüche des Auftraggebers auf eine der Verzögerung angemessene Minderung des vereinbarten Preises oder auf Rücktritt vom Vertrag, wenn die vereinbarte Leistung wegen besonderer Umstände aufgrund der Verzögerung für den Auftraggeber keinen Wert hätte, es sei denn, die Verzögerung beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die allgemeinen Haftungsbeschränkungen bleiben hiervon unberührt.

6.3. MEDIWORKX ist in jedem Fall zu Teilleistungen berechtigt.

6.4. MEDIWORKX Websites sind nach Festlegung des Designs durch den Auftraggeber und unter Berücksichtigung von §3 (Lieferumfang) und §9 (Zahlungsbedingungen) sofort verfügbar.

6.5. Lieferungen gelten als Druckerei, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Sofern der Auftraggeber keine besondere Weisung erteilt, übernimmt MEDIWORKX keine Verbindlichkeit für kostengünstigsten oder schnellsten Versand. Transportversicherungen werden von MEDIWORKX nur auf ausdrückliche Anweisung und Kosten des Auftraggebers vorgenommen.

### 7. Preise, Zahlungsbedingungen

7.1. Wenn nicht anders schriftlich vereinbart, gelten für die Durchführung von Aufträgen die von MEDIWORKX genannten Preise, wie sie am Tag der Auftragserteilung veröffentlicht sind.

7.2. Alle im Internet sowie in Korrespondenzen, Angeboten und Verträgen gegenüber Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts genannten Preise, verstecken sich ohne Mehrwertsteuer. Diese werden in der jeweils geltenden Höhe zusätzlich berechnet, sofern nichts anderes angegeben ist.

7.3. Mit der schriftlichen Bestätigung des Auftrags durch MEDIWORKX ist eine Abschlagszahlung in Höhe von 50% der im Auftrag angegebenen Gesamtsumme sofort ohne Abzug fällig. MEDIWORKX behält sich vor, erst nach Eingang der Abschlagszahlung mit der Bearbeitung des Auftrags zu beginnen.

7.4. Geht die geforderte Abschlagszahlung nach einfacher Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mahnung auf das Konto von MEDIWORKX ein, gilt dieser Vertrag in beiderseitigem Einverständnis als gekündigt.

7.5. Die restliche Rechnungssumme wird sofort und ohne Abzug fällig, wenn die Website nach § 3 (Lieferumfang) auf dem Webspace des Kunden bereitgestellt wird bzw. die gefertigten Waren geliefert oder die Leistungen von MEDIWORKX erbracht wurden.

7.6. Geht nach erteiltem Auftrag die Rechnungsendsumme trotz einfacher Mahnung nicht innerhalb der gesetzten Frist auf das Konto von MEDIWORKX ein, gilt die geleistete Abschlagszahlung als Aufwandsentschädigung für die bereits geleistete Arbeit und der Vertrag zwischen Auftraggeber und MEDIWORKX als erfüllt.

7.7. Abbestellungen müssen schriftlich erfolgen. Bereits geleistete Arbeiten berechnet MEDIWORKX gemäß der zuvor vereinbarten Honorare.

7.8. Ohne andere Vereinbarung sind alle Rechnungen von MEDIWORKX zu dem auf der Rechnung angegebenen Termin ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers ist MEDIWORKX berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

### 8. Gewährleistung

8.1. Der Auftraggeber hat die ihm übermittelten Ergebnisse bei Eingang unverzüglich auf Mängel hin zu untersuchen. Unterbleibt die unverzügliche Beanstandung offenkundiger Mängel, gilt die Leistung von MEDIWORKX als genehmigt und Gewährleistungsansprüche sind insoweit ausgeschlossen.

8.2. Die Gewährleistungspflichtung von MEDIWORKX beschränkt sich zunächst auf Nachbesserung binnen angemessener Frist, die im Regelfall in einer erneuten Durchführung der beanstandeten Lieferung, Leistung oder Teilleistung besteht. Ist für die Nachbesserung die Mitwirkung des Auftraggebers erforderlich, beginnt die Frist erst mit dessen Mitwirkung zu laufen. Die zum Zwecke der Nachbesserung erforderlichen Aufwendungen trägt MEDIWORKX. Gelingt die Nachbesserung aus von MEDIWORKX zu vertretenden Gründen nicht binnen angemessener Frist, kann der Auftraggeber den Vertrag rückgängig machen oder eine Herabsetzung der Vergütung verlangen. Gleiches gilt, wenn die Nachbesserung durch MEDIWORKX fehlschlägt.

8.3. Erweist es sich, dass Nachbesserungsarbeiten auf vom Auftraggeber zu vertretende Umstände zurückgehen, werden hierdurch veranlasste Arbeiten dem Auftraggeber zu den jeweils geltenden Preisen zusätzlich in Rechnung gestellt.

8.4. Alle Gewährleistungsansprüche verjähren sechs Monate ab Eingang des Arbeitsergebnisses beim Auftraggeber, sofern nicht Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden oder das Gesetz sonst eine längere Gewährleistungsfrist zwingend vorschreibt.

### 9. Haftung

9.1. MEDIWORKX haftet gegenüber dem Auftraggeber, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für die von ihm bzw. seinen Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden bzw. nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

9.2. Schadensersatzansprüche des Auftraggebers aus positiver Forderungsverletzung und aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sind ausgeschlossen. MEDIWORKX haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige mittelbare Schäden und Folgeschäden.

9.3. Schadensersatzansprüche des Auftraggebers wegen Verzugs oder Unmöglichkeit der Leistung von MEDIWORKX sind beschränkt auf den Wert desjenigen Teiles der Leistung, welcher wegen der Unmöglichkeit bzw. des Verzugs nicht wie vertraglich vorgesehen verwendet werden kann. Der maximale Schadensersatzanspruch ist auf den Auftragswert beschränkt.

9.4. Die Haftungsbeschränkungen gemäß den vorstehenden Klauseln 9.2. und 9.3. gelten nicht für Schäden, die MEDIWORKX vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat und nicht für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Sie gelten ferner nicht für Schäden, die infolge leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) entstanden sind, sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. In diesen Fällen gilt Folgendes: MEDIWORKX haftet für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Fehlen vertraglich zugesicherter Eigenschaften und bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in den beiden letztgenannten Fällen jedoch nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens.

9.5. MEDIWORKX übernimmt keinerlei Haftung für Dienstleistungen, die üblicherweise von einem Provider zu erbringen sind (z.B. Löschung, Ausfall der Website durch technische Probleme oder andere Leistungsminderungen des Providers).

### 10. Nutzungs- und Urheberrechte

10.1. Der Auftraggeber erwirbt ausschließlich die einmaligen Nutzungsrechte an allen gelieferten Scripten und Programmen. Das Copyright an allen gelieferten Scripten und Software liegt bei MEDIWORKX.

10.2. Eine Weitergabe oder Mehrfachnutzung ist ausdrücklich untersagt. MEDIWORKX ist berechtigt im Falle der Nichtbeachtung der Nutzungsrechte daraus resultierende wirtschaftliche Nachteile dem Auftraggeber sofort in Rechnung zu stellen und einzufordern.

10.3. Grafische Bestandteile und Texte einer MEDIWORKX Website, die nicht vom Auftraggeber geliefert wurden, dürfen ohne schriftliche Genehmigung von MEDIWORKX in keinem Falle zu anderen Zwecken und in anderen Medien genutzt werden. Im Besonderen gilt dies für Logos oder Teilen von Logos.

10.4. Mit der Tätigkeit von MEDIWORKX verbundene Urheberrechte oder vergleichbare Schutzrechte entstehen ausdrücklich in der Person von MEDIWORKX. Einen Anspruch auf Übertragung solcher Rechte oder hieraus resultierender Rechte, insbesondere Verwertungsrechte, hat der Auftraggeber nur, wenn dies im Einzelfall ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Gleiches gilt für die Überlassung des Quellcodes und Datenbankstrukturen oder Arbeitsdateien der durch MEDIWORKX erstellten Produkte.

10.5. Soweit die Rechte Dritten zustehen, garantiert MEDIWORKX, dass sie über die entsprechenden Nutzungs- und Vertriebsrechte verfügt.

### 11. Eigentumsvorbehalt.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum von MEDIWORKX. Sie darf vor voller Bezahlung ohne Zustimmung von MEDIWORKX weder verpfändet noch zur Sicherstellung übertragen werden. Zum Weiterverkauf der Vorbehaltsware ist der Auftraggeber nur mit der Maßgabe berechtigt und ermächtigt, dass die Kaufpreisforderung aus dem Weiterverkauf auf MEDIWORKX übergeht. Die Forderungen des Auftraggebers aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware werden bereits jetzt an MEDIWORKX abgetreten, welcher diese Abtretung hierdurch annimmt. An allen vom Auftraggeber übergebenen Rohmaterialien jeder Art ist hinsichtlich sämtlicher Forderungen von MEDIWORKX mit der Übergabe ein Pfandrecht bestellt.

### 12. Beanstandungen

Diese sind nur innerhalb einer Woche nach Empfang der Ware zulässig. Die Pflicht des Auftraggebers zur Untersuchung der gelieferten Waren besteht auch, wenn Ausfallmuster übersandt worden sind. Mängel eines Teiles der Lieferung können nicht zur Beanstandung der ganzen Lieferung führen. Es kann nur eine Minderung, nicht aber eine Wandlung oder ein Schadensersatz verlangt werden. Der Lieferant hat das Recht der Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Versteckte Mängel, die nach unverzüglicher Untersuchung nicht zu finden sind, dürfen nur dann gegen MEDIWORKX geltend gemacht werden, wenn die Mängelgröße innerhalb von drei Monaten, nachdem die Ware MEDIWORKX verlassen hat, bei MEDIWORKX eintrifft. Für Verzulden des Personals wird auch innerhalb von Verträgen nur nach § 831BGB gehaftet.

### 13. Skizzen, Entwürfe, Probendrucke und Muster

Diese werden berechnet, auch wenn der Auftrag nicht erteilt wird.

### 14. Satzfehler

Diese werden kostenfrei berichtigt. Dagegen werden von MEDIWORKX infolge Unleserlichkeit des Manuskriptes nicht verabschiedet oder in Abweichung von der Druckvorlage erforderliche Abänderungen, insbesondere Besteller- und Autorenkorrekturen, nach der dafür aufgewendeten Arbeitszeit berechnet. Für die Rechtschreibung ist der "Duden", letzte Ausgabe, maßgebend.

### 15. Korrekturabzüge und Andrücke

Diese sind vom Auftraggeber auf Satz- und sonstige Fehler zu prüfen und MEDIWORKX unterschrieben druckfein zurückzugeben. MEDIWORKX haftet nicht für vom Auftraggeber übersehene Fehler. Bei farbigen Reproduktionen in allen Druckverfahren gelten geringfügige Abweichungen vom Original nicht als berechtigter Grund für eine Mängelröße. Dasselbe gilt für den Vergleich zwischen etwaigen Andräcken und dem Auflagedruck.

### 16. Mehr- oder Minderlieferung

Im Allgemeinen wird die volle vorgeschriebene Auflage geliefert. Der Auftraggeber ist verpflichtet, ein Mehr- oder Minderlieferung der bestellten Auflage bis zu 5 Prozent zu akzeptieren. Der Prozentsatz erhöht sich bei Sonderfarben oder besonders schwierigen Drucken auf 10 Prozent. Zusätzlich erhöhen sich die Prozentsätze der Mehr- oder Minderlieferung, wenn das Papier von dem Lieferanten auf Grund der Lieferungsbedingungen der Fachverbände der Papiererzeugung beschafft wurde, um deren Toleranzsätze.

### 17. Firmentext

MEDIWORKX behält sich das Recht vor, den Namen oder das Logo nach eigenem Ermessen und des gegebenen Raumes auf Lieferungen aller Art anzubringen.

### 18. Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand

18.1. Für die Beziehungen zwischen dem Auftraggeber und MEDIWORKX gilt ausschließlich deutsches Recht mit Ausnahme der Vorschriften des deutschen Rechts, die auf anderes Recht verweisen.

18.2. Erfüllungsort für alle Leistungen von MEDIWORKX ist Oberhausen. Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist Oberhausen.

### 19. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder enthalten sie eine ausfüllungsbedürftige Lücke, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung tritt eine dem Vertragszweck möglichst nahe kommende rechtswirksame Regelung.